

# 常见问题解答



如何使用游标

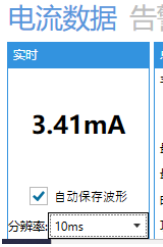


滚动鼠标查看波形细节

## 1. 我想查看更详细的电流信息，该怎么做？

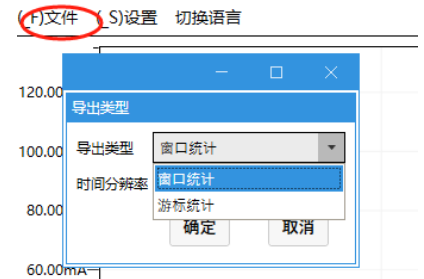
- a) 在上位机软件中，可以选择坐标比例尺。
- b) 如果您觉得波形移动太快，可以单击“暂停”。
- c) 如何滚动鼠标查看波形细节 和 如何使用游标，可以微信‘功耗之家’，查阅相关视频

## 2. 可以保存波形数据文件吗？

- a) 可以保存。
- b) 在电流实时值显示位置，选择自动保存波形。
- c) 数据文件自动保存在当前./data 目录下，可通过上位机软件打开数据文件（点上位机菜单：文件-打开），恢复波形图。
- d) **注意：**不要更改波形文件名中的'-xxms-COMxx' 这些内容（否则打不开文件），年月日时分秒可以修改，在打开数据文件之前，首先将上位机软件连接到功耗分析仪。

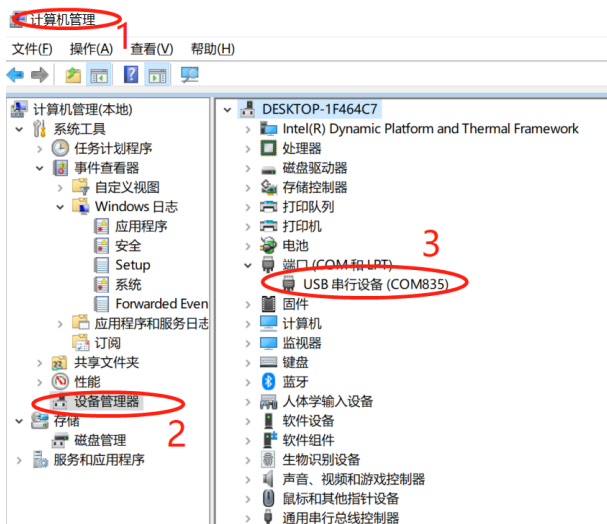
## 3. 可以导出 CSV 文件吗？

- a) 可以导出 CSV 文件，用 excel 打开。
- b) 操作菜单：文件---导出 CSV 文件
- c) 可选项导出 显示窗口或者游标区域的数据。



## 4. USB 无法识别怎么办？

- a) 数据线直接连接电脑 USB 口，中间不要经过 hub。
- b) 检查计算机管理>>设备管理器>>端口（COM 和 LPT）下是否有类似的 USB 串口设备（COMxxx），如下图所示。



- c) 如果还有其他 COM 端口，请先尝试禁用或卸载它。
- d) 对于上述 COM 口的情况，如果上位机软件仍然无法识别，请重新启动上位机软件或重启设备，或者刷新上位机软件（2022 年以后的版本）。

- e) 检查 USB 线是否正确插入。
- f) 如果上面的 COM 口有问号，可以重启设备，系统会自动重新识别。

## 5. 自动校准 如何使用？

- a) 重要的事说三遍：空载，空载，空载，不接负载。
- b) **空载状态下**，长按左旋钮 5 秒 (Lx 系列)。
- c) 如果是 Kx 或者 KBx 系列 (产品底部标签查看，2024.6 月后开始陆续)：空载，长按左边旋钮大概 3 秒，听到 滴 声，松手。大概 30 秒后，再听到 滴 声， 就完成自动校准。

## 6. 为什么窗口统计中的最小值为负数？

- a) 这个负值一般为  $\mu\text{A}$  级，一般是电路上电容快速充放电造成的，不影响统计值。

## 7. 上位机运行了 24 小时，为什么波形图上只显示有几个小时？

- a) 为了防止波形数据过多引起卡顿，每 9 个小时左右，波形会重新开始；
- b) 老的波形数据会保存在一个文件中，新的波形数据会自动保存在另外一个文件中；
- c) 总体统计那里，是一直累计统计的，不受上面波形复位的影响。